



ÉTOILE DE LA PME ◆ JALTRANS (51)

De l'utilité des contrôles

Elle ne dirige pas avec un képi sur la tête. N'a pas suivi de formation militaire. Mais, pour Delphine Ouler, contrôles en tous genres et discipline sont les mamelles de la réussite. Ou, en tout cas, de la pérennité de sa société. Dans les grandes entreprises, on parle, un peu prosaïquement, de remontées d'informations. Elle est dans ce registre la jeune Rémoise. Elle veut tout savoir sur les consommations hebdomadaires de chacun de ses 33 véhicules. Tout savoir sur les itinéraires empruntés par ses conducteurs par le contrôle régulier des disques « afin d'avoir la main sur les coûts (déplacements inutiles, retards...) ». Delphine Ouler exploite même un système d'alerte informatique qui se déclenche lorsque l'un ou plusieurs de ses chauffeurs empruntent une autoroute interdite. Ses véhicules sont



Delphine Ouler, infatigable « chasseuse » de coûts.

tous équipés en informatique embarquée, un jeu d'enfants donc pour le contrôle des itinéraires... Cette titulaire d'un Bac pro est en fait une véritable chasseuse de coûts. Ce n'est pas un hasard non plus si elle finance des stages d'éco-conduite à son personnel de conduite. Il y a à la clé

de sérieuses économies en matière de consommation de carburant. La patronne de Jaltrans scrute en outre régulièrement chacun des trafics qu'elle exploite afin de s'assurer de sa rentabilité. Elle se pose en prestataire qui traite d'égal à égal avec les chargeurs. Et n'a pas d'état d'âme lorsqu'il faut trancher dans le vif. « *Tous les clients sont indexés gazole : nous refusons les clients réfractaires* », indique Delphine Ouler.

C'est un premier avril (en 2008) que cette adepte de la Zumba (programme d'aérobic et de danse) a racheté la société à ses parents. Elle avait jusque là goûté à tous les métiers à l'intérieur de la société, membre d'Evolutrans : à l'exploitation, la recherche de fret, l'administration, la sécurité... Aujourd'hui encore, cette polyvalence poursuit la jeune dirigeante. « *Je m'occupe de commercial, de*

ressources humaines, de qualité, de l'administration, de la sécurité », souligne Delphine Ouler. Jaltrans est spécialisé dans le lot complet en semi-remorque (44 t) sur du grand régional et du national. La société opère également (en région) en semi-bennes céréalieres pour le transport de la luzerne fraîche, le granulé, la moisson, les vendanges et les betteraves. Son chiffre d'affaires 2012 a atteint 3,3 M€. ◆ S. B.

→ REPÈRES

Dirigeant: Delphine Ouler

Localisation:
St-Martin s/le Pré (51)

Création: 1971

CA 2012: 3,3 M€

Effectif: 35 salariés

Parc: 33 moteurs

Activités: lots partiels, complets, semi-bennes céréalieres